|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Золотой петушок»Мира ул., д.40 а, г. Лесной,Свердловская область, 624205,тел. (34342) 6-82-21, 6-86-67E-mail :dou6@edu-lesnoy.ruОКПО 50301250, ОГРН 1026601769039,ИНН/КПП 663007084/663001001№ 359 от «20» декабря 2021 г. | **Начальнику МКУ** «Управление образования администрации городского округа «Город Лесной»А.П. Парамонову |

О выполнении планов мероприятий по устранению

недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

в 2019 и в 2020 годах, по состоянию на 31 декабря 2021г.

**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад №6 «Золотой петушок»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Недостаточная актуальность и полнота информации на стендах в помещении образовательной организации  | 1. Обеспечить информированность родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Опрос» (обратная связь)», «Обращение граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращенийграждан).2.Обеспечить процесс сбора,обработки обращений ипредложений, поступающих от граждан на официальном сайте ДОУ.  | 1 квартал 2020г. | Заведующий Замиралова Наталья Юрьевна, зам. зав. по ВМР Авласенко Ольга Леонидовна | 1. На родительских собраниях заведующий сообщено родителям (законным представителям) о созданных разделах на сайте ДОУ «Опрос» (обратная связь)», «Обращение граждан» (для внесения предложений, и о ходе рассмотрения обращений).

2.Обеспечен процесс сбора,обработки обращений ипредложений, поступающих от граждан на официальном сайте ДОУ. | 28.02.2020 |
| Отсутствует на официальном сайте образовательной организации соответствие с нормативно-правовыми актами, в частности, информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 1 квартал 2020г. | Заведующий Замиралова Наталья Юрьевна | На сайте ДОУ в разделе «[Финансово-хозяйственная деятельность](http://6lsy.tvoysadik.ru/sveden/budget)»размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 28.02.2020 |
| Отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование.  | 1.Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеются разделы для обратной связи: «Независимая оценка качества», «Опрос», «Обращение граждан».2.Создать на официальном сайте образовательной организации раздел Часто задаваемые вопросы. | 1 квартал 2020г. | Старший воспитатель Заботина Юлия Раисовна | Родители проинформированы о создании на сайте разделов обратной связи: «Независимая оценка качества», «Опрос», «Обращение граждан», «Часто задаваемые вопросы». | 21.02.2020 |
| Недостаточный уровень популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации. | 1.Разместить на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.2.Создать и разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта). | 02.02.2020г. | Старший воспитатель Заботина Юлия Раисовна | 1.На официальном сайте ДОУ: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.2. Размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта). | 02.02.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточныйуровенькомфортностиоказания услуг. | 1.Провезтианкетированиеродителей «Какиеобразовательно-развивающиепрограммынужны Вашемуребенку?».2 Разработать иразместить наинформационныхстендах буклет«Из чегоскладываетсяоплата заобразовательно-развивающиепрограммы».3.Расширитьспектрдополнительныхуслуг,оказываемыхспециалистами.4. Усилитьконтроль закачествомпитания,наличием идоступностьюпитьевой воды.5. Приобрестикулер для воды. | 4 квартал2020г. | Зам. зав. по ВМРАвласенко ОльгаЛеонидовнаЗам. зав. по ВМРАвласенко ОльгаЛеонидовна | 1. Проведеноанкетирование«Какиеобразовательно-развивающиепрограммы нужныВашемуребенку?».2. Разработан иразмещен наинформационныхстендах в группахбуклет «Из чегоскладываетсяоплата заобразовательно-развивающиепрограммы».3.В ДОУ 6 специалистов оказывают дополнительные услуги:* педагог-психолог- Студия художественно-эстетического развития детей «Мастерская подарков»;
* учитель-логопед- Студия речевого развития детей «Скоро в школу»;
* инструктор по физической культуре –Спортивная секция в бассейне «Капитошка», «Аква-беби»;
* инструктор по физической культуре - Студия физического развития детей. Студия ритмики и танца для детей 3-7 лет;
* музыкальный руководитель- Студия музыкально-эстетического развития «Звонкие голоса»;
* музыкальный руководитель- Студия раннего музыкально-эстетического развития «Малыш Студия художественно-эстетического развития «Веселый праздник».

4. Ежедневноосуществляетсяконтроль закачествомпитания.5. Приобретенкулер для воды | 31.10.202001.09.202119.11.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов. | 1.Приобрести таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.2.Приобрести подъемные платформы, сменные кресла-коляски.3. Организовать курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. | 01.02.2020г.1 квартал 2021г. | Заведующий Замиралова Наталья Юрьевна, заместитель заведующего по ХЧ Коновалова Екатерина Юрьевна,Зам. зав. по ВМР Авласенко Ольга Леонидовна | 1.Приобретены и размещены при входе в ДОУ и внутри здания таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.1. Прошли курсы повышения квалификации 7 педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами с «18» февраля 2020 года по «03» марта 2020 года и получили удостоверения«Инклюзивное образование для детей с ОВЗ в дошкольных образовательных организациях».
 | 13.01.202025.03.2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Недостаточныйуровеньдоброжелательности и вежливостиработников. | 1.Провестипсихологическийтренинг дляпедагогическихработников«Межличностныеотношения»,«Способыразрешенияконфликтов».2 ПровестиWorkshop дляпедагогов«Технологияразвивающегообщения». | 4 квартал2020г. | Педагог-психологВолкова НатальяБорисовнаЗам. зав. по ВМРАвласенко ОльгаЛеонидовна | 1.Проведенпсихологическийтренинг дляпедагогическихработников ДОУ«Межличностныеотношения»,«Способыразрешенияконфликтов».2. ПроведенWorkshop дляпедагогов ДОУ«Технологияразвивающегообщения». | 06.10.202020.10.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию. | 1.Размещать на официальном сайте ДОУ информацию о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы.2. Систематически обновлять информацию о мероприятиях, проводимых с детьми  на официальном сайте на главной странице в рубрике «Новости» и на странице "Информация для родителей".3.Рекламировать работу педагогического коллектива через социальные сети. | 1 раз в полугодие, 2020-2021г. | Зам. зав. по ВМР Авласенко Ольга Леонидовна,старший воспитатель Заботина Юлия Раисовна | 1. Размещена информация на официальном сайте ДОУ в разделе «Материально-технические средства» о пополнении материально-технической базы.

В разделе «Документы» о дополнительной образовательной деятельности.1. Информация систематически обновляется в рубрике «Новости» и на странице "Информация для родителей".
2. Работа педагогического коллектива освещается через социальные сети Viber, Facebook в рубрике «Сетевой детский сад №6 «Золотой петушок» проекта «Школа Росатома»
 | 29.05.2020 |

Заведующий МБДОУ

«Детский сад № 6 «Золотой петушок» Н.Ю. Замиралова