

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенным на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Золотой петушок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей»

(наименование образовательной организации)

и 2023 год

Городской округ город Лесной

(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6630097084

93,74

356

13

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2023	Наталья Юрьевна Замиралова заведующий	-	
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.09.2023	Наталья Юрьевна Замиралова заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	01.09.2023	Наталья Юрьевна Замиралова заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.09.2023	Наталья Юрьевна Замиралова заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить в санитарно-гигиенических помещениях дополнительные поручни.	01.09.2023	Наталья Юрьевна Замиралова заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Наталья Юрьевна Замиралова заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники спрашиваю, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этикой сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Наталья Юрьевна Замиралова заведующий	*	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педагогов, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Наталья Юрьевна Замиралова заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение дополнительной работы с работниками учреждения по улучшению взаимодействия в дистанционном режиме с получателями образовательных услуг (проведение консультаций). Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками ДОУ по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями.	01.06.2023	Наталья Юрьевна Замиралова заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в ДОУ через организацию дополнительных встреч "День открытых дверей" с руководителем учреждения (вызов запросов), отчетов о работе ДОУ для родительской общественности. Повысить уровень участия педагогов в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях.	01.09.2023	Наталья Юрьевна Замиралова заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организаций (2,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инкогнитование родителей (законными представителями) на удовлетворение графиком работы организаций	01.06.2023	Наталья Юрьевна Замиралова заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Наталья Юрьевна Замиралова заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полутора, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).