

Утверждаю
 Начальник МКУ
 «Управление образования администрации
 городского округа «Город Лесной»
 А.П.Парамонов

(подпись)
 17.01.2020

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МБДОУ «Детский сад №6 «Золотой петушок»
 на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная актуальность и полнота информации на стендах в помещении образовательной организации	1. Обеспечить информированность родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Опрос» (обратная связь)», «Обращение граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). 2. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан на официальном сайте ДОУ.	1 квартал 2020г.	Заведующий Замиралова Наталья Юрьевна, зам. зав. по ВМР Авласенко Ольга Леонидовна		
Отсутствует на официальном сайте образовательной	Разместить на сайте информацию о поступлении	1 квартал 2020г.	Заведующий Замиралова Наталья		

организации соответствие с нормативно-правовыми актами, в частности, информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		Юрьевна		
Отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование.	1.Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОО имеются разделы для обратной связи: «Независимая оценка качества», «Опрос», «Обращение граждан». 2.Создать на официальном сайте образовательной организации раздел Часто задаваемые вопросы.	1 квартал 2020г.	Старший воспитатель Заботина Юлия Раисовна		
Недостаточный уровень популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	1.Разместить на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 2.Создать и разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта).	01.02.2020 г.	Старший воспитатель Заботина Юлия Раисовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности оказания услуг.	1.Провести, анкетирование родителей «Какие образовательно-развивающие программы нужны Вашему ребенку?».	4 квартал 2020г.	Зам. зав. по ВМР Авласенко Ольга Леонидовна		

	<p>2. Разработать и разместить на информационных стендах буклет «Из чего складывается оплата за образовательно-развивающие программы».</p> <p>3. Расширить спектр дополнительных услуг, оказываемых специалистами.</p> <p>4. Усилить контроль за качеством питания, наличием и доступностью питьевой воды.</p> <p>5. Приобрести кулер для воды.</p>				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов.	<p>1. Приобрести таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>2. Приобрести подъемные платформы, сменные кресла-коляски.</p> <p>3. Организовать курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.</p>	<p>01.02.2020 г.</p> <p>1 квартал 2021г.</p>	<p>Заведующий Замиратова Наталья Юрьевна, заместитель заведующего по ХЧ Коновалова Екатерина Юрьевна, Зам. зав. по ВМР Авласенко Ольга Леонидовна</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников.	<p>1. Провести психологический тренинг для педагогических работников «Межличностные отношения», «Способы разрешения конфликтов».</p> <p>2. Провести Workshop для педагогов «Технология</p>	4 квартал 2020г.	<p>Педагог-психолог Волкова Наталья Борисовна</p> <p>Зам. зав. по ВМР Авласенко Ольга Леонидовна</p>		

	развивающего общения».				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.	<p>1. Размещать на официальном сайте ДОУ информацию о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы.</p> <p>2. Систематически обновлять информацию о мероприятиях, проводимых с детьми на официальном сайте на главной странице в рубрике «Новости» и на странице "Информация для родителей".</p> <p>3. Рекламирывать работу педагогического коллектива через социальные сети.</p>	1 раз в полугодие, 2020-2021г.	Зам. зав. по ВМР Авласенко Ольга Леонидовна, старший воспитатель Заботина Юлия Раисовна		