

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад №6 «Золотой петушок»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная актуальность и полнота информации на стендах в помещении образовательной организации	1. Обеспечить информированность родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Опрос» (обратная связь)», «Обращение граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). 2. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан на официальном сайте ДОУ.	1 квартал 2020г.	Заведующий Замиралова Наталья Юрьевна, зам. зав. по ВМР Авласенко Ольга Леонидовна	1. На родительских собраниях заведующий рассказала родителям (законным представителям) о созданных разделах на сайте ДОУ «Опрос» (обратная связь)», «Обращение граждан» (для внесения предложений, и о ходе рассмотрения обращений). 2. Обеспечен процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан на официальном сайте ДОУ.	Выполнено до 28 февраля 2020 года
Отсутствует на официальном сайте образовательной организации соответствие с нормативно-правовыми актами, в частности, ин-	Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по	1 квартал 2020г.	Заведующий Замиралова Наталья Юрьевна	На сайте ДОУ в разделе « Финансово-хозяйственная деятельность » размещена информация о поступлении финансовых и материальных	Информация размещена до 28 февраля 2020г.

формация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	итогах финансового года			средств и об их расходовании по итогам финансового года	
Отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование.	1.Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДООУ имеются разделы для обратной связи: «Независимая оценка качества», «Опрос», «Обращение граждан». 2.Создать на официальном сайте образовательной организации раздел Часто задаваемые вопросы.	1 квартал 2020г.	Старший воспитатель Заботина Юлия Раисовна	Родители проинформированы о создании на сайте разделов обратной связи: «Независимая оценка качества», «Опрос», «Обращение граждан», «Часто задаваемые вопросы».	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» 21 февраля 2020г.
Недостаточный уровень популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	1.Разместить на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 2.Создать и разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта).	02.02.2020г.	Старший воспитатель Заботина Юлия Раисовна	1.На официальном сайте ДООУ: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 2. Размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта).	Планы по НОК и баннер размещены 02 февраля 2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов.	1.Приобрести таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.02.2020г.	Заведующий Замиралова Наталья Юрьевна, заместитель заведующего по ХЧ Коновалова Екатерина	1.Приобретены и размещены при входе в ДООУ и внутри здания таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом	13 января 2020г. таблички Брайля размещены в Доу и при входе.

	<p>2. Приобрести подъемные платформы, сменные кресла-коляски.</p> <p>3. Организовать курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.</p>	<p>1 квартал 2021г.</p>	<p>Юрьевна, Зам. зав. по ВМР Авласенко Ольга Леонидовна</p>	<p>Брайля.</p> <p>2. Приобретена сменная кресло-коляска.</p> <p>3. Прошли курсы повышения квалификации 7 педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами с «18» февраля 2020 года по «03» марта 2020 года</p>	<p>14 апреля 2020г. приобретена сменная кресло-коляска.</p> <p>7 педагогов 25 марта получили удостоверение «Инклюзивное образование для детей с ОВЗ в дошкольных образовательных организациях».</p>
--	--	-------------------------	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.</p>	<p>1. Размещать на официальном сайте ДООУ информацию о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы.</p> <p>2. Систематически обновлять информацию о мероприятиях, проводимых с детьми на официальном сайте на главной странице в рубрике «Новости» и на странице "Информация для родителей".</p> <p>3. Рекламирывать работу педагогического коллектива через социальные сети.</p>	<p>1 раз в полугодие, 2020-2021г.</p>	<p>Зам. зав. по ВМР Авласенко Ольга Леонидовна, старший воспитатель Заботина Юлия Раисовна</p>	<p>1. Размещена информация на официальном сайте ДООУ в разделе «Материально-технические средства» о пополнении материально-технической базы.</p> <p>В разделе «Документы» о дополнительной образовательной деятельности.</p> <p>2. Информация систематически обновляется в рубрике «Новости» и на странице "Информация для родителей".</p> <p>3. Работа педагогического коллектива освещается через социальные сети Viber, Facebook в рубрике «Сетевой детский сад №6 «Золотой петушок» проекта «Школа Росатома»</p>	<p>Выполнено до 29 мая 2020г.</p>
---	--	---------------------------------------	--	--	-----------------------------------

Заведующий МБДОУ «Детский сад №6 «Золотой петушок»



Н.Ю. Замирова