

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад №6 «Золотой петушок»
(наименование организации)
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная актуальность и полнота информации на стендах в помещении образовательной организации	1. Обеспечить информированность родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Опрос» (обратная связь), «Обращение граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). 2. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан на официальном сайте ДОУ.	1 квартал 2020г.	Заведующий Замиралова Наталья Юрьевна, зам. зав. по ВМР Авласенко Ольга Леонидовна	1. На родительских собраниях заведующий общено родителям (законным представителям) о созданных разделах на сайте ДОУ «Опрос» (обратная связь), «Обращение граждан» (для внесения предложений, в ходе рассмотрения обращений). 2. Обеспечен процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан на официальном сайте ДОУ.	28.02.2020
Отсутствует на официальном сайте образовательной организации соответствие с нормативно-правовыми	Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по	1 квартал 2020г.	Заведующий Замиралова Наталья Юрьевна	На сайте ДОУ в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» размещена информация о по-	28.02.2020

актами, в частности, информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	итогах финансового года			ступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
Отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование.	1.Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДООУ имеются разделы для обратной связи: «Независимая оценка качества», «Опрос», «Обращение граждан». 2.Создать на официальном сайте образовательной организации раздел Часто задаваемые вопросы.	1 квартал 2020г.	Старший воспитатель Заботина Юлия Раисовна	Родители проинформированы о создании на сайте разделов обратной связи: «Независимая оценка качества», «Опрос», «Обращение граждан», «Часто задаваемые вопросы».	21.02.2020
Недостаточный уровень популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	1.Разместить на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 2.Создать и разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта).	02.02.2020г.	Старший воспитатель Заботина Юлия Раисовна	1.На официальном сайте ДООУ: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 2. Размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта).	02.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов.	1.Приобрести таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2.Приобрести	01.02.2020г. 1 квартал	Заведующий Замиратова Наталья Юрьевна, заместитель заведующего по ХЧ Коновалова Екате-	1.Приобретены и размещены при входе в ДООУ и внутри здания таблички, выполненные рельефно-	13.01.2020

	подъемные платформы, сменные кресла-коляски. 3. Организовать курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	2021г.	рина Юрьевна, Зам. зав. по ВМР Авласенко Ольга Леонидовна	точечным приф- том Брайля. 1. Прошли курсы повышения ква- лификации 7 педа- гогов, работаю- щих с детьми с ОВЗ и инвалидами с «18» февраля 2020 года по «03» марта 2020 года	25.03.2020 7 педагогов по- лучили удосто- верения «Инклюзив- ное образование для детей с ОВЗ и дошкольных образователь- ных организа- циях».
--	---	--------	--	--	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	1. Размещать на официальном сайте ДОУ информацию о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы. 2. Систематически обновлять информацию о мероприятиях, проводимых с детьми на официальном сайте на главной странице в рубрике «Новости» и на странице "Информация для родителей". 3. Рекламирывать работу педагогического коллектива через социальные сети.	1 раз в полугодие, 2020-2021г.	Зам. зав. по ВМР Авласенко Ольга Леонидовна, старший воспита- тель Заботина Юлия Раисовна	1. Размещена информация на официальном сайте ДОУ в разделе «Материально-технические средства» о пополнении материально-технической базы. В разделе «Документы» о дополнительной образовательной деятельности. 2. Информация систематически обновляется в рубрике «Новости» и на странице "Информация для родителей". 3. Работа педагогического коллектива освещается через социальные сети Viber, Facebook в рубрике «Сетевой детский сад №6 «Золотой петушок» проекта «Школа Росатома»	29.05.2020
--	--	--------------------------------	--	--	------------