|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  «Детский сад № 6 «Золотой петушок»  Мира ул., д.40 а, г. Лесной, Свердловская область, 624205,  тел. (34342) 6-82-21, 6-86-67  E-mail :dou6@edu-lesnoy.ru  ОКПО 50301250, ОГРН 1026601769039,  ИНН/КПП 663007084/663001001  № 359 от «20» декабря 2021 г. | **Начальнику МКУ**  «Управление образования администрации  городского округа «Город Лесной»  А.П. Парамонову |

О выполнении планов мероприятий по устранению

недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

в 2019 и в 2020 годах, по состоянию на 31 декабря 2021г.

**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад №6 «Золотой петушок»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| Недостаточная актуальность и полнота информации на стендах в помещении образовательной организации | 1. Обеспечить информированность родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Опрос» (обратная связь)», «Обращение граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений  граждан).  2.Обеспечить процесс сбора,  обработки обращений и  предложений, поступающих от граждан на официальном сайте ДОУ. | 1 квартал 2020г. | | Заведующий Замиралова Наталья Юрьевна,  зам. зав. по ВМР Авласенко Ольга Леонидовна | 1. На родительских собраниях заведующий сообщено родителям (законным представителям) о созданных разделах на сайте ДОУ «Опрос» (обратная связь)», «Обращение граждан» (для внесения предложений, и о ходе рассмотрения обращений).   2.Обеспечен процесс сбора,  обработки обращений и  предложений, поступающих от граждан на официальном сайте ДОУ. | 28.02.2020 |
| Отсутствует на официальном сайте образовательной организации соответствие с нормативно-правовыми актами, в частности, информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 1 квартал 2020г. | | Заведующий Замиралова Наталья Юрьевна | На сайте ДОУ в разделе «[Финансово-хозяйственная деятельность](http://6lsy.tvoysadik.ru/sveden/budget)»размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 28.02.2020 |
| Отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование. | 1.Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеются разделы для обратной связи: «Независимая оценка качества», «Опрос», «Обращение граждан».  2.Создать на официальном сайте образовательной организации раздел Часто задаваемые вопросы. | 1 квартал 2020г. | | Старший воспитатель Заботина Юлия Раисовна | Родители проинформированы о создании на сайте разделов обратной связи: «Независимая оценка качества», «Опрос», «Обращение граждан», «Часто задаваемые вопросы». | 21.02.2020 |
| Недостаточный уровень популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации. | 1.Разместить на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.  2.Создать и разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта). | 02.02.2020г. | | Старший воспитатель Заботина Юлия Раисовна | 1.На официальном сайте ДОУ: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.  2. Размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта). | 02.02.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостаточный  уровень  комфортности  оказания услуг. | 1.Провезти  анкетирование  родителей «Какие  образовательно-  развивающие  программы  нужны Вашему  ребенку?».  2 Разработать и  разместить на  информационных  стендах буклет  «Из чего  складывается  оплата за  образовательно-  развивающие  программы».  3.Расширить  спектр  дополнительных  услуг,  оказываемых  специалистами.  4. Усилить  контроль за  качеством  питания,  наличием и  доступностью  питьевой воды.  5. Приобрести  кулер для воды. | 4 квартал  2020г. | | Зам. зав. по ВМР  Авласенко Ольга  Леонидовна  Зам. зав. по ВМР  Авласенко Ольга  Леонидовна | 1. Проведено  анкетирование  «Какие  образовательно-  развивающие  программы нужны  Вашему  ребенку?».  2. Разработан и  размещен на  информационных  стендах в группах  буклет «Из чего  складывается  оплата за  образовательно-  развивающие  программы».  3.В ДОУ 6 специалистов оказывают дополнительные услуги:   * педагог-психолог- Студия художественно-эстетического развития детей «Мастерская подарков»; * учитель-логопед- Студия речевого развития детей «Скоро в школу»; * инструктор по физической культуре –Спортивная секция в бассейне «Капитошка», «Аква-беби»; * инструктор по физической культуре - Студия физического развития детей. Студия ритмики и танца для детей 3-7 лет; * музыкальный руководитель- Студия музыкально-эстетического развития «Звонкие голоса»; * музыкальный руководитель- Студия раннего музыкально-эстетического развития «Малыш Студия художественно-эстетического развития «Веселый праздник».   4. Ежедневно  осуществляется  контроль за  качеством  питания.  5. Приобретен  кулер для воды | 31.10.2020  01.09.2021  19.11.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов. | 1.Приобрести таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.  2.Приобрести подъемные платформы, сменные кресла-коляски.  3. Организовать курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. | 01.02.2020г.  1 квартал 2021г. | | Заведующий Замиралова Наталья Юрьевна, заместитель заведующего по ХЧ Коновалова Екатерина Юрьевна,  Зам. зав. по ВМР Авласенко Ольга Леонидовна | 1.Приобретены и размещены при входе в ДОУ и внутри здания таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.   1. Прошли курсы повышения квалификации 7 педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами с «18» февраля 2020 года по «03» марта 2020 года и получили удостоверения«Инклюзивное образование для детей с ОВЗ в дошкольных образовательных организациях». | 13.01.2020  25.03.2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-  социальной экспертизы | | | | | | | |
| Недостаточный  уровень  доброжелательно  сти и вежливости  работников. | 1.Провести  психологический  тренинг для  педагогических  работников  «Межличностные  отношения»,  «Способы  разрешения  конфликтов».  2 Провести  Workshop для  педагогов  «Технология  развивающего  общения». | 4 квартал  2020г. | | Педагог-психолог  Волкова Наталья  Борисовна  Зам. зав. по ВМР  Авласенко Ольга  Леонидовна | 1.Проведен  психологический  тренинг для  педагогических  работников ДОУ  «Межличностные  отношения»,  «Способы  разрешения  конфликтов».  2. Проведен  Workshop для  педагогов ДОУ  «Технология  развивающего  общения». | 06.10.2020  20.10.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию. | 1.Размещать на официальном сайте ДОУ информацию о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы.  2. Систематически обновлять информацию о мероприятиях, проводимых с детьми  на официальном сайте на главной странице в рубрике «Новости» и на странице "Информация для родителей".  3.Рекламировать работу педагогического коллектива через социальные сети. | | 1 раз в полугодие, 2020-2021г. | Зам. зав. по ВМР Авласенко Ольга Леонидовна,  старший воспитатель Заботина Юлия Раисовна | 1. Размещена информация на официальном сайте ДОУ в разделе «Материально-технические средства» о пополнении материально-технической базы.   В разделе «Документы» о дополнительной образовательной деятельности.   1. Информация систематически обновляется в рубрике «Новости» и на странице "Информация для родителей". 2. Работа педагогического коллектива освещается через социальные сети Viber, Facebook в рубрике «Сетевой детский сад №6 «Золотой петушок» проекта «Школа Росатома» | 29.05.2020 |

Заведующий МБДОУ

«Детский сад № 6 «Золотой петушок» Н.Ю. Замиралова