

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6

(автономная образовательная организация)

на 2023 год

Городской округ город Лесной

(муниципальное автономное образование)

ИИН образовательной организации:

Общий бэлл:

Место в рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6430607984

93,74

356

13

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных спонсов для инструкторских средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для инструкторских средств инвалидов	01.06.2023	Наталья Юрьевна Захарова инструктор	Парковочное место для инструкторских средств инвалидов выделено на территории по ул. Мира, 22 (письмо в администрацию от 08.12.2022 №103-01-70/2074, ответ от администрации по "Город Лесной" от 15.01.2023)	31.05.2023
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечены персональный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (собрания, круглый стол и т.д.) работников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудников в соответствии с нормами деловой этики	01.06.2023	Наталья Юрьевна Захарова инструктор	Проведен инструктаж с персоналом организации и диспетчерам по решению выданных норм деловой этики. Организован тренинг по теме «Культура речевого общения», «Эффективное деловое общение».	31.05.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, подсети, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Наталья Юрьевна Захарова инструктор Валера Борисович	Внесли в годовой план мероприятия по соблюдению Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Проведен круглый стол с педагогами по теме: «Правила этикета и вежливости общения», «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников и работе с родителями, детьми, педагогическим управлением».	31.05.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение дополнительной работы с работниками учреждения по улучшению взаимодействия в дистанционном режиме с получателями образовательных услуг (проведение консультаций). Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками ДОУ по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями.	01.06.2023	старший воспитатель Заботина Юлия Раисовна, учитель-логопед Федуртдинова Надежда Александровна	Проведен мастер-класс и на тему "Особенности дистанционного общения с родителями" и онлайн-консультация учителя-логопеда с семьей воспитанника.	31.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование с родителями (законными представителями) на удовлетворение графиком работы организации.	01.06.2023	Наталья Юрьевна Захарова инструктор	Проведено анкетирование родителей с целью выявления рекомендаций и пожеланий получателей образовательных услуг.	31.05.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родителей (законных представителей) (приглашения, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Наталья Юрьевна Захарова инструктор	После снятия частичных ограничений организацией совместно с родителями, родителями с родителями в феврале 2023г. проведены совместные мероприятия-соревнования "Малышаташки Отличницы", приглашены родители к участию в детском городском фестивале "ТТО среди семейных команд", в марте 2023г. проведены воспитательные мероприятия "Масленица и В-марта", проведены совместные праздники с родителями для дошкольников детского сада. Разработаны план совместных мероприятий на летний период.	31.05.2023

Инструктор МБДОУ "Детский сад №6 "Золотой петушок"

Захарова Н.Ю.

